

一般质保条件和条款

萃欧立保证所有销售给经销商和终端客户（进口商/终端用户）的新产品符合说明规格，并对正式交付给终端客户的新设备之日起的 12 个月内或者 1500 个工作日内（以先到的时间为准）在正常外部环境和条件下正确使用的产品在材料、表面处理及设计等方面的产品问题进行质保。

萃欧立对正式交付给终端客户的设备的齿轮箱在 24 个月内或 3000 个工作日内（以先到的时间为准）在按照说明书正确保养的条件下出现质量问题给予质保。

质保时间为从购买设备之日起 12 个月或 1500 个工作日，以先到的时间为准。质保情况下，萃欧立将免费为客户提供所需的零部件，但萃欧立将不承担任何更换零部件和维修设备所需的工时费和差旅费等。

萃欧立将对如下情况不予质保：使用错误配件；未经允许更改或改变设备结构；发生意外事故；使用非萃欧立生产的配件维修过设备。

质保范围不包括消耗型配件及正常磨损的配件，例如铰龙，硬化保护层，耐磨板，铰龙叶片，发料带，发料带密封圈，料仓，轴承，轮胎，PTO 轴，铲板以及插入板，导向板等。设备内部表面的磨损及腐蚀不属于质保范围。

在所有情况下，零配件出库都需要开具发票。如果属于质保，质

保的配件款将部分或全部由萃欧立支付。但是运费需要提前支付给萃欧立。

萃欧立对于任何人员或财产造成的任何伤害或损害不承担任何责任。质保范围内，萃欧立不承担任何生产损失，误工损失，运输条件变化产生的损失，以及增加的额外劳动成本，更换设备、运输设备、租赁设备或其他原因造成的损失。

除了上述的情况，萃欧立没有任何义务或责任对以下任何特殊的损失负责：直接或间接的损失，其他附带车辆如拖拉机的损失，牲畜，肉，奶，繁殖价值等损失，与第三方相关的损失或由于漏油造成的相关损失。萃欧立对其他明确或不明确的情况不提供任何质保。

本质保条款需遵守有关交付设备时的所有现行条款和条件，这些条款和条件可能直接影响我们获取或制造作为替换零件的材料的能力。萃欧立对于零配件的特殊或紧急运输所产生的费用概不负责。萃欧立无法承诺在固定时间范围内提供零件，因为零件可能没有库存。萃欧立将竭尽全力以解决客户需要的目的尽快提供零件，但不能保证零件能在正常交货时间内一定交付。

在紧急质保维修的情况下，只有萃欧立零件的配件款和更换零件所需的工时费才可以报销，出于相互理解支持此类费用给予质保（这不是指任何临时紧急维修都属于质保）。

申请质保的前提条件是设备根据用户说明书正确安装并严格按照用户说明书使用，操作和维护。

在新设备交货后的 8 天内将交货收据发送到萃欧立才能享受质保政策。如果新设备交货收据没有规定时间发回萃欧立，则萃欧立发票的日期将被视为此设备质保期开始的日期。

萃欧立保留对产品的设计和规格进行改进的权利，恕不另行通知。任何人不得为延长保修期而做任何修改，否则保修失效。